【出店者様向け】

# 「Guilds」利用マニュアル

～ はじめてお使いになる方へ ～

**このマニュアルでわかること:**

- ✅ ログイン・新規アカウント作成の方法
- ✅ サイドメニュー各機能の使い方
- ✅ イベント申し込みから支払いまでの手順

# Guildsとは？

## スマホひとつで、現金いらずのおみせづくり。

釣り銭の準備も、売上の計算も、もういりません。

**STEP 1**



### お客様がチャージ

スマホにあらかじめお金を入金しておきます

**STEP 2**



### お店で支払い

あなたのお店の場でそのままスマホ決済

**STEP 3**



### 売上が自動反映

その場ですぐに売上を確認できます

## Guildsでできること



### キャッシュレス決済

現金のやり取り不要。釣り銭の準備も計算もゼロに。



### 売上をいつでも確認

スマホからリアルタイムで売上状況がわかります。



### 出店申請がオンライン完結

紙の書類は不要。申請から各種までWebで完了。



### ECサイトが自動開設

出店すると、自分のお店のネット販売ページができます。



### 精算も自動

イベント終了後の売上精算はすべてお任せ。



### 全国のイベントへ

マルシェやフェスなど、さまざまな出店機会を発見。

## 必要なものは？



### お手持ちのスマホ or タブレットだけ！

専用の機械や端末は一切不要です。今すぐ始められます。

# ～ 使い方の流れ ～

はじめてご利用の方は以下の流れで進めてください。

**1 QRコードを読み取る**

カメラでスキャンしてURLを開く

**2 アカウントを作成する**

店舗情報・パスワードを登録

**3 商品を登録する**

商品管理から出品する

**4 イベントに申し込む**

カレンダーで日程選択して申し込む

**5 承認を待つ**

運営者が承認すると「未払い」になる

**6 参加費を支払う**

「支払い」ボタンをタップして決済

**受付完了！**

イベント参加が正式に確定

# 1 STEP 1　アプリへのアクセス方法

スマートフォンのカメラで下のQRコードを読み取るか、URLを直接入力してください。



🌐 アクセスURL
**https://guilds.ltd/shop/auth/login**

💡 **QRコードの読み取り方**
iPhone：カメラアプリを開いてQRコードに向けるだけ
Android：カメラアプリまたはGoogleレンズで読み取る

✅ **ログイン画面が表示されたらアクセス成功です！**

# 2 STEP 2　ログイン画面

URLを開くと「出店者ログイン」画面が表示されます。




**① メールアドレス**　アカウント登録済みの方は
登録したメールアドレスを入力

**② パスワード**　登録したパスワードを入力
「パスワードを表示」にチェックすると入力内容を確認しながら入力できます

**③ ログインボタン**　入力後にタップしてログイン

**はじめての方はこちらをタップしてください**

**新しい出店者アカウント作成**　はじめての方は→ 次ページへ

# 3 STEP 3　新規アカウント作成①　基本情報

「新しい出店者アカウント作成」をタップすると登録フォームが開きます。




必須 **🏪 店舗名**
マルシェで出店するお店の名前

必須 **🏢 会社名**
会社・個人事業主名（屋号でも可）

必須 **👤 責任者のお名前**
担当者のフルネームを入力

必須 **✉️ Eメール**
ログインにも利用します

必須 **📞 電話番号**
ハイフンなしで入力してください（例：09012345678）

必須 **📍 所在地**
店舗または会社の住所

必須 **🖼️ ショップの画像**
店舗の写真（PNG/JPG/GIF形式）

必須 **📝 ショップの説明**
お店のPR情報を自由入力。イベント参加承認の参考情報として利用されたり購入者側からの店舗詳細に表示されます。

# 4 STEP 3　新規アカウント作成②　SNS情報




こちらの情報は主に、インスタグラム投稿時に必要な情報となります。
参加イベントのアカウントから店舗情報を投稿が不要の方はスキップしてください。

任意
**🌐 自社ページURL**
ホームページ等のURL（インスタにも掲載）

任意
**🏷️ 店舗ジャンル**
例：スイーツ、雑貨（インスタ掲載用）

任意
**# ハッシュタグ**
インスタ用（最大10個）#なしで入力→Enter

任意
**@ インスタユーザーネーム**
@なしで入力（最大3つ）

任意
**📷 インスタ掲載画像**
インスタに投稿したい画像（任意）

任意
**✍️ インスタ投稿内容**
インスタに載せたい文章（任意）

# 5 STEP 3　新規アカウント作成③　営業許可書・パスワード設定と登録




一番下までスクロールするとパスワード設定と「新規登録」ボタンがあります。

**任意** **営業許可書**
**食品を取り扱う場合**はPDFや画像形式のファイルをアップロードしてください。
それ以外の方はスキップしてください。

**必須** **パスワード**
ログイン時に利用

**必須** **パスワード確認**
パスワードに入力した内容をもう一度入力

⚠ **パスワードは必ず6文字以上で設定してください**

✅ **「新規登録」ボタンを押す**
入力が終わったら「新規登録」をタップ。
登録完了後、自動でログインしてメイン画面に移動します。

# 商品登録について

イベントに参加すると、出店者様専用のECサイトが開設されます
ECサイトをご利用される方はこちらの手順で商品登録をお願いします。

# STEP4 商品を登録する ①画面移動



# STEP4 商品を登録する ①基本情報

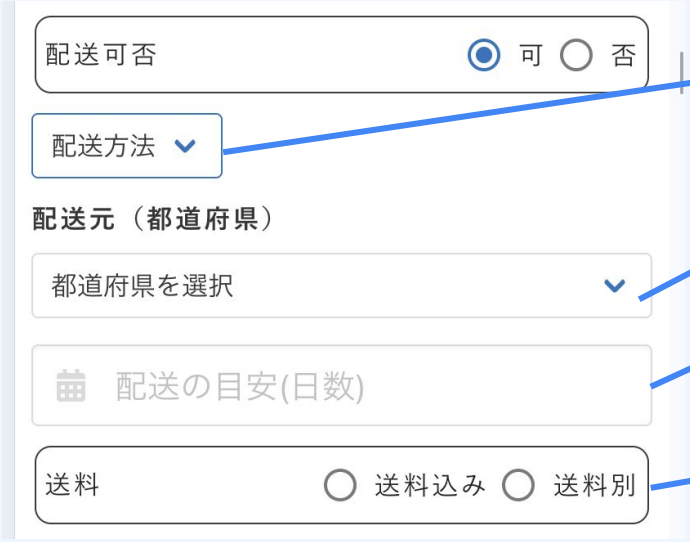



ガチャは無効でOK

| | |
|---|---|
| 🖼️ **商品画像** | 商品の写真（最大4枚） |
| 📦 **商品名** | 商品のタイトルを入力 |
| 📝 **商品説明** | 商品の詳細説明を入力 |
| 🏷️ **カテゴリ** | ドロップダウンから選択 |
| 🚚 **配送可否** | 配送できる場合は「可」を選択する<br>設定項目は次ページを参照 |
| 📦 **在庫数** | 販売可能な個数を入力。<br>商品が購入されるたびに在庫数は減り<br>０個になると商品が購入不可能になります。 |
| 💴 **販売価格** | 円単位で入力<br>送料込みの場合は送料含めた金額です。 |

✅ **入力完了後「出品する」ボタンをタップすると商品が公開されます**

# STEP4 商品を登録する ②配送可能な場合




🚚 **配送方法**　宅配便/メール便 を設定

📍 **配送元都道府県**　配送元の都道府県を設定

🗓️ **配送の目安**　配送にかかる目安の日数

💰 **送料**

**送料込み**：「販売価格」に送料を含めた金額を入力してください。
**送料別**：お客様と直接送料のやり取りをしてください。

# 出店申請について

# 8 イベント申し込み①　イベント申込画面に移動

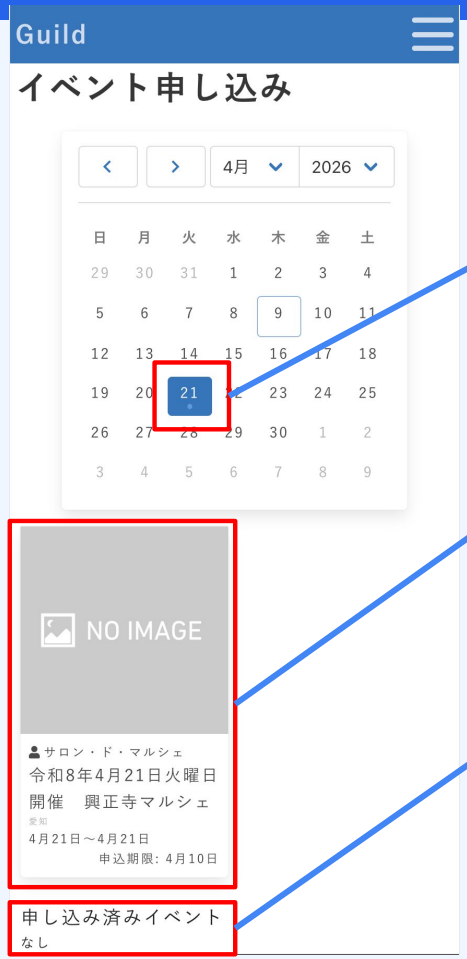
ログイン直後に「イベント申し込み」画面が開きます。

もしくはこちらの手順で移動できます。






# イベント申し込み②　参加イベントを探す




## 📅 1 カレンダーで日付を選ぶ

イベントが開催される日にはマークが表示されます。
タップして日付を選ぶと、その日のイベント一覧が表示されます。

## 📋 2 イベント一覧から選ぶ

表示されたイベントの中から参加したいものをタップすると
イベント詳細画面に移動します。

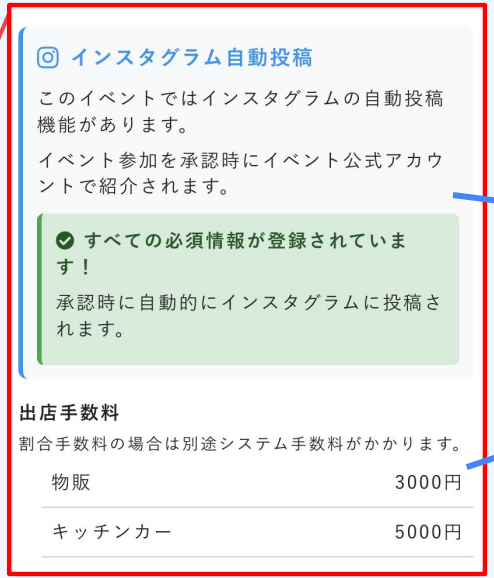
## 📌 申し込み済みイベント

カレンダーの下に「申し込み済みイベント」一覧が表示されます。
すでに申し込んだイベントはここで確認できます。

⚠ イベントが表示されない場合は、まだ公開されていません。後日確認してください。

# イベント申し込み③　イベントの基本情報




### 📷 インスタグラム自動投稿

以下の条件を満たしている場合、こちらの表示がされて自動でイベント開催者のインスタグラムに投稿されます。
・イベント開催者がインスタグラム自動投稿の設定をしている
・「STEP 3新規アカウント作成②SNS情報」の情報を登録済み

### 💰 出店手数料

出店可能な出店区分と手数料が表示されます。
選択すべき出店区分がわからない場合は運営者にお問い合わせください。

# イベント申し込み④　申込日・出店区分・備考







## 申込日

### 1. 申請したい日付に✔をいれる

イベント開催日が複数ある場合、参加希望日を選択できます。

### 2.「出店区分を選択」をタップし出店区分を選択

「出店区分を選択」タップで↓の表示がでます。
出店区分を選択してください。
選択すべき出店区分がわからない場合は運営者にお問い合わせください。

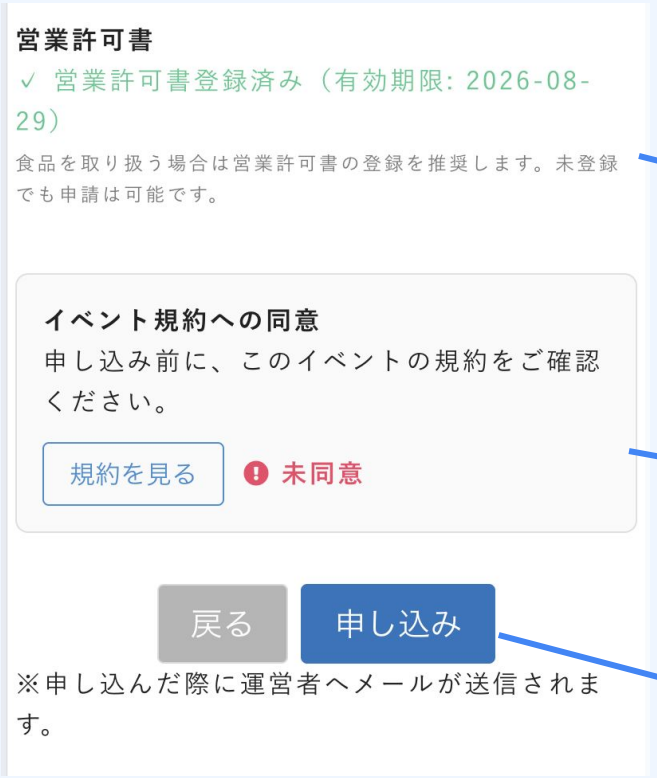



## 備考

### 📝 備考の記入

下部の指示に従い、必要な情報を記入してください

# イベント申し込み⑤　営業許可書・イベント規約への同意




**営業許可書**

食品を扱う場合は営業許可書の登録を実施してください。

**イベント規約**

「規約を見る」をタップしてイベント規約を確認し同意をお願いします。
※同意いただけない場合は申し込みできません。

**✅「申し込み」ボタンをタップ**

すべて入力が終わったら「申し込み」をタップ。
「申請済み」と表示され、運営者へメールが送信されます

# イベント申し込み⑥　～ステータスの流れ～

申し込み後、ステータスが以下の順で変わります。**運営者の承認**をお待ちください。

【申し込み済みイベント画面上部】




## ステータスの確認方法

「イベント申し込み」画面を開くと、
申し込み済みイベントの一覧が表示されます。
イベント名をタップすると現在のステータスが
画面上部に表示されます。

## ステータス区分

### 申請済み

申し込みが送信されました。
運営者の承認をお待ちください。
※**この時点では支払いはまだ不要です。**

→

### 未払い

運営者が申し込みを承認しました。
**メールにて、お知らせが届きます。**
「支払い」ボタンが表示されます。
→ 次のページで支払い手順を説明します。

→

### 受付完了

支払いが完了しました。
イベントへの参加が確定しました。
お疲れ様でした！

# 支払い前の準備　～ クレジットカードの登録 ～

イベント参加費の支払いにはクレジットカードが必要です。事前に登録しておきましょう。




**⚠ 支払いボタンを押す前に必ず登録してください**

カードが未登録の場合、支払い時にカード登録ページへ
自動的に移動します。先に登録しておくとスムーズです。

## 登録手順

1. **サイドメニューを開く**
   左上のメニューボタンをタップ
2. **「設定」→「クレジットカードの設定」をタップ**
3. **「クレジットカードの登録」をタップ**
4. **カード情報を入力する**
   カード番号・有効期限・セキュリティコードを入力
5. **登録完了**
   登録済みのカード情報（末尾4桁・有効期限）が表示されます

# 支払い手順　～イベント参加費を支払う～

ステータスが「未払い」になったら、以下の手順で参加費を支払ってください。

【申し込み済みイベント画面上部】




【申し込み済みイベント画面下部】




## 支払いの手順

**1　イベント申し込み画面を開く**

サイドメニュー「イベント → イベント申し込み」
→「申し込み済みイベント」の対象イベントをタップ

**2　「未払い」を確認する**

画面上部のステータスが「未払い」であることを確認してください

**3　「支払い」ボタンをタップ**

画面下部に表示された青い「支払い」ボタンをタップ

**4　カード決済が処理される**

登録済みのクレジットカードで自動的に決済されます
未登録の場合は、このタイミングでカードの登録画面が表示されます

**5　「受付完了」になったら完了**

ステータスが「受付完了」に変わったら
イベント参加が正式に確定しました！

# 出店完了！

ここまで進めることでイベントへの出店は完了になります。

イベント開催までお待ちください。



# その他の使い方

# メイン画面　～サイドメニューの全体説明～

ログイン後、左上のメニューボタンをタップするとサイドメニューが開きます。




## 🏪 店舗管理

- 店舗情報変更：登録した店舗情報を修正・更新できます
- ECサイト用ページを表示：
  お客様向けページを確認できます

## 📦 商品管理

- 新しい商品の登録：ECサイトに商品を出品します
- 販売している商品一覧：出品中の商品を管理します

## 💰 売上・注文管理

- 販売履歴一覧：注文内容・売上を確認できます
- 換金依頼：売上を実際のお金に換金できます

## 📅 イベント

★重要
- イベント申し込み：マルシェへの参加申し込みをします
- イベント一覧：申し込み済みのイベントを確認できます

## 💬 コミュニケーション

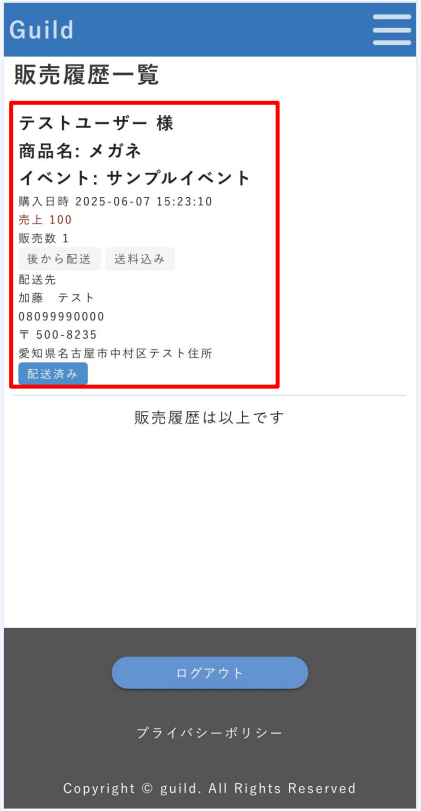
- メッセージ：運営者とやりとりができます

## ⚙️ 設定

- パスワード変更・クレジットカードの設定
- 特定商取引法表記の編集

# 売上管理　～販売履歴～

商品が売れたら売上とその商品を確認することができます。




## 📊 販売履歴一覧

**サイドメニュー「売上・注文管理 → 販売履歴一覧」**

- 注文日・商品名・金額・注文者情報を確認できます
- 注文が入ると一覧に表示されます
- 注文ごとの詳細もタップで確認できます

# よくある質問　/ トラブルが起きたら

### ❓ パスワードを忘れてしまった

ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」をタップ。
登録したメールアドレスを入力すると
再設定用のメールが届きます。

### ❓ 「支払い」ボタンが表示されない

ステータスが「未払い」でない場合は表示されません。
運営者の承認後にステータスが「未払い」に変わり
ボタンが表示されます。

### ❓ クレジットカードが登録されていないと言われる

支払い前にカード登録が必要です。
サイドメニュー「設定 → クレジットカードの設定」
からカードを登録してください。

### ❓ イベントに申し込んだがキャンセルしたい

イベント詳細画面の「取り下げ」ボタンをタップ。
※承認前（「申請済み」状態）のみ取り下げ可能です。
承認後はお問い合わせください。

### ❓ 「このメールアドレスはすでに使用されています」

すでにアカウントが存在します。
ログイン画面からメールアドレスと
パスワードでログインしてください。

### ❓ 画像がアップロードできない

対応形式：PNG・JPG・GIF
ファイルサイズが大きすぎる可能性があります。
画像を圧縮してから再度お試しください。

ご不明な点はマルシェ運営事務局までお問い合わせください

Guild：info@blue-eyes.co.jp

営業担当：ueki-n@guilds.ltd